**Demande de retour de fonds sur un virement non SEPA émis[[1]](#footnote-1)**

Date de la demande de retour de fonds**\*** : Cliquez ici pour entrer une date.

|  |
| --- |
| **Désignation de l’émetteur du virement** |
| Code Pays : FR  Nom ou Raison sociale**\*** : Cliquez ici pour entrer du texte.  Code agence N° compte Clé RIB  IBAN du compte débité\* : FR76 30056 00000 00000000000 00 |
| **Détails du virement initial** |
| Date d’opération (débit en compte)**\*** : Cliquez ici pour entrer une date.  Montant**\*** : Cliquez ici pour entrer du texte. Devise**\*** : Cliquez ici pour entrer du texte.  Référence de la transaction (*du type* *YCI234567*)**\*** : Cliquez ici pour entrer du texte.  Si disponible, référence FR… sur 16 caractères, présente en 4ème ligne de votre relevé de compte : Cliquez ici pour entrer du texte.  Nom du bénéficiaire**\*** : Cliquez ici pour entrer du texte. |
| **Motif de la demande** |
| Motif de la demande**\*** : Choisissez un élément.  Commentaire clair et explicite transmis au bénéficiaire (obligatoire pour le motif « Autre demande client ») :  Cliquez ici pour entrer du texte. |
| **Signature de l’émetteur du virement** |
| Nom et prénom du signataire**\*** : Cliquez ici pour entrer du texte.  {{\*NomPrenom\_es\_:signer1:multiline(1):tooltip(« Veuillez indiquer votre nom et prénom»)}}  Signature\* :  {{\*Signature1\_es\_:signer1:signature:multiline(3)}} |

1. Tout virement qui n’est pas libellé « VIREMENT SEPA EMIS » sur le relevé de compte.

   La demande de retour de fonds peut ne pas aboutir, en raison notamment du refus du bénéficiaire ou d'une indisponibilité des fonds réclamés.

   **\***Zone obligatoire. [↑](#footnote-ref-1)