

---

# Guide Elys PC

## Se connecter à Elys PC

Date : Décembre 2020

Préparé par : GLCM



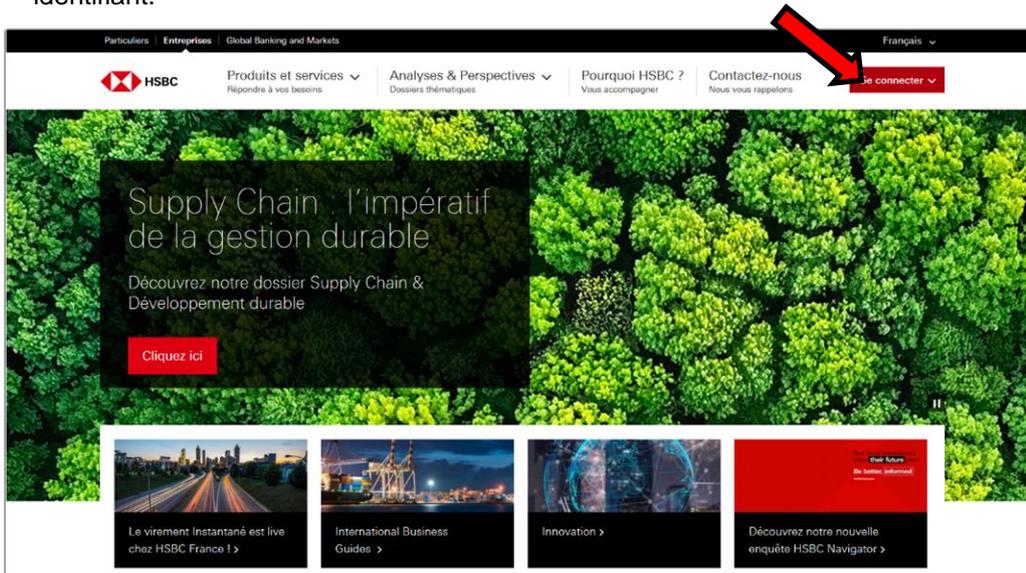
---

# Sommaire

I.	La première connexion à Elys PC avec le Digipass	2
II.	La connexion à Elys PC au quotidien avec le Digipass	5
III.	Renouveler mon digipass	6

# I. La première connexion à Elys PC avec le Digipass

- 1 Connectez-vous sur [www.hsbc.fr](http://www.hsbc.fr), rubrique Entreprises, « **Se connecter** », « Elys PC », puis saisissez votre identifiant.



**Veillez saisir votre identifiant**  
Please enter your user ID

OK

- 2 Saisissez sur le clavier virtuel à l'écran le code secret reçu par courrier.

- 3 Vous devez maintenant créer votre question réponse mémorable. Saisissez votre question mémorable puis sa réponse, confirmez et validez.

The screenshot shows the HSBC Elys PC identification interface. On the left, there is a sidebar with the HSBC logo, a 'Besoin d'aide ?' section with contact information (0810 83 84 85), and an 'Aide en ligne' link. The main content area is titled 'Modifier la question-réponse mémorable' and includes a warning: 'Créez votre question-réponse mémorable afin d'assurer une sécurité optimale de votre accès Elys PC. Vous devez saisir la réponse à chaque connexion.' The form consists of three sections: 'Question mémorable' with a text input field containing 'Quel animal ?' and a help icon; 'Réponse mémorable' with a masked text input field containing '\*\*\*\*\*' and a help icon; and 'Confirmation réponse' with another masked text input field containing '\*\*\*\*\*'. At the bottom, there are 'Valider' and 'Abandonner' buttons.

- 4 Vous allez définir un nouveau code secret d'activation du Digipass. Le code actuel est automatiquement renseigné, il vous suffit de définir votre nouveau code secret, le confirmer, puis validez.

The screenshot shows the HSBC Elys PC identification interface for changing the secret code. The sidebar is identical to the previous screenshot. The main content area is titled 'Modifier le code secret' and includes the text: 'Personnalisez vos accès aux services par téléphone de HSBC Relations Entreprises.' Below this, instructions are provided: 'Cliquez sur les touches du clavier virtuel pour: - Composer votre nouveau code secret à 5 chiffres - Confirmer votre nouveau code secret'. A 'Clavier virtuel' (Virtual Keypad) is displayed, showing three stages: '1. Code actuel' (Current code), '2. Nouveau code' (New code), and '3. Confirmation'. The keypad has a numeric layout (3, 1, 9, 2, 7; 8, 0, 5, 4, 6) and buttons for 'Retour', 'Effacer', and 'Valider'. An 'Abandonner' button is located at the bottom of the main content area.

5 Suivez la procédure pour définir le code PIN de votre Digipass.

6 Renseignez maintenant le numéro de série inscrit à l'arrière de votre Digipass, votre adresse e-mail puis utilisez votre Digipass pour générer un code à usage unique que vous devrez saisir dans la zone prévue en bas de page et enfin validez.

**HSBC** 
Elys PC
Identification
Enregistrement de votre digipass

**Besoin d'aide ?**  
Appelez HSBC Relations Clients Entreprises au :

**0810 83 84 85**  
Service 0,05 € / min  
+ prix appel

Démon Digipass >

Aide en ligne >

### Activer et enregistrer votre Digipass

Etape 1. Activez votre digipass

Si vous avez déjà activé votre Digipass en configurant votre code secret, passez directement à l'étape 2.

1. Maintenez appuyé 2 secondes pour allumer votre Digipass.

2. Définissez et saisissez un code confidentiel de 4 à 8 chiffres et cliquez sur .

3. Saisissez à nouveau votre code confidentiel. "Bonjour" s'affiche à l'écran.

Etape 2. Saisissez votre numéro de série et votre adresse e-mail

Le numéro de série se trouve au dos de votre Digipass, en bas à gauche. Saisissez-le dans le champ ci-dessous.

Numéro de série\*

Adresse e-mail

Etape 3. Générez un code à usage unique

Si votre Digipass est éteint maintenez appuyé 2 secondes, puis saisissez votre code secret

1. Votre Digipass allumé, appuyez sur

2. Saisissez dans le champ ci-dessous le code à usage unique qui s'affiche sur le Digipass.

\* Information obligatoire

Code à usage unique\*

Valider
Abandonner

7 Cette page confirme le bon enregistrement du Digipass. Vous pouvez à présent vous connecter en toute sécurité à Elys PC.

**HSBC** 
Elys PC
Identification
Enregistrement de votre digipass

**Besoin d'aide ?**  
Appelez HSBC Relations Clients Entreprises au :

**0810 83 84 85**  
Service 0,05 € / min  
+ prix appel

Démon Digipass >

Aide en ligne >

### Enregistrement de votre Digipass

Votre Digipass a bien été enregistré

Effectuez dès maintenant votre première connexion à Elys PC avec votre Digipass.

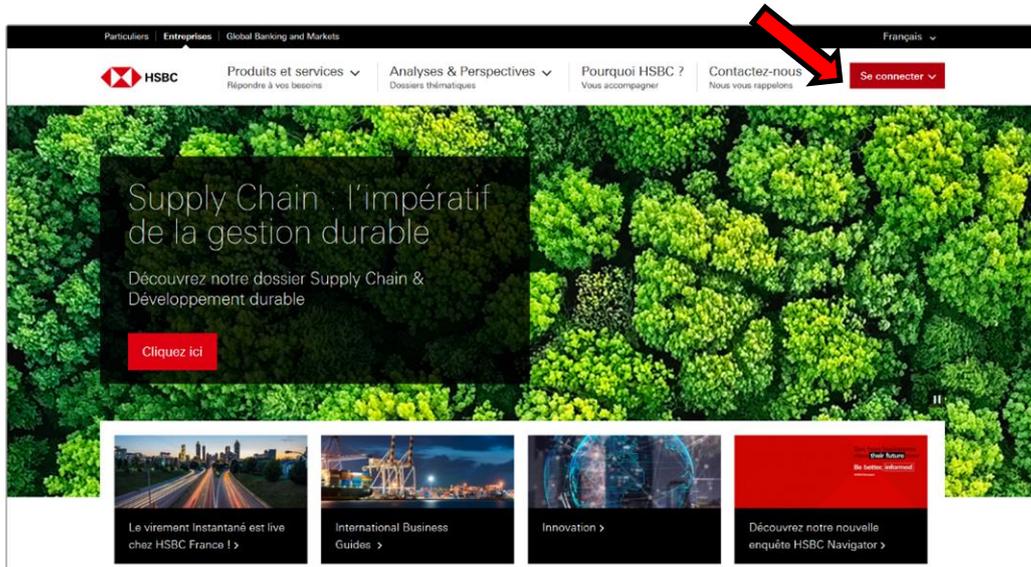
Retour à hsb.fr

Mentions Légales | Tarifs | Contact

© Copyright HSBC France.

## II. La connexion à Elys PC au quotidien avec le Digipass

- 1 Connectez-vous sur **www.hsbc.fr**, rubrique Entreprises, « **Se connecter** », « Elys PC », puis saisissez votre identifiant.



**Veillez saisir votre identifiant**  
Please enter your user ID

OK

- 1 Saisissez votre réponse mémorable.

- 2 Maintenez appuyé  2 secondes.  
Saisissez votre code confidentiel sur le Digipass.

« **BONJOUR** » s'affiche à l'écran.

- 3 Appuyez sur  :

- un code à usage unique s'affiche,
- saisissez ce code à usage unique dans la zone prévue au bas de l'écran puis validez.

**HSBC** Elys PC **Identification**

Votre identifiant :  Si votre identifiant n'est pas  [cliquez ici](#)

**Identification**

**Etape 1. Réponse mémorable**

Saisissez votre réponse mémorable à l'aide du clavier de votre ordinateur.

Réponse mémorable  [Question oubliée ?](#)

**Etape 2. Code de sécurité**

Générez un code à usage unique à l'aide de votre Digipass. Saisissez ce code à 6 chiffres.

Code de sécurité

**Valider** **Abandonner**

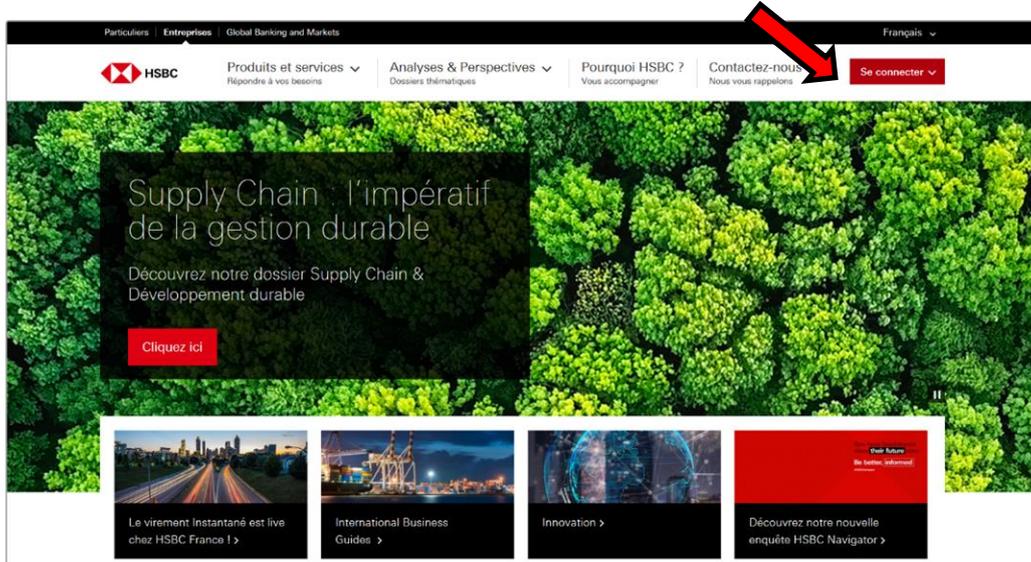
**Comment générer un code à usage unique :**

Si votre Digipass est éteint, maintenez  appuyé 2 secondes, puis saisissez votre code confidentiel.

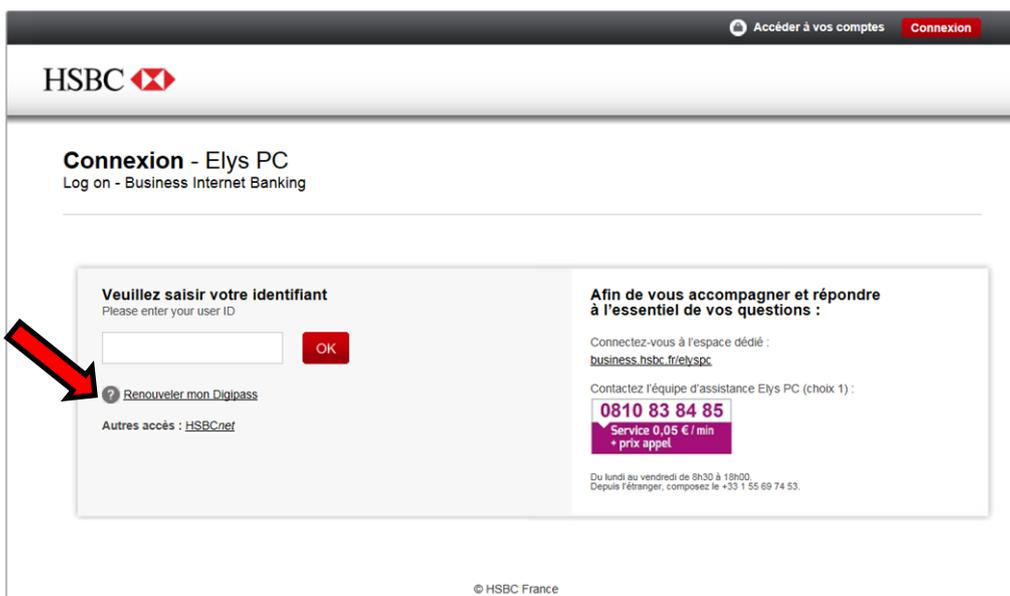
1. Votre Digipass allumé, appuyez sur .
2. Saisissez dans le champ ci-dessus le code à usage unique qui s'affiche sur le Digipass.

## III. Renouveler mon digipass

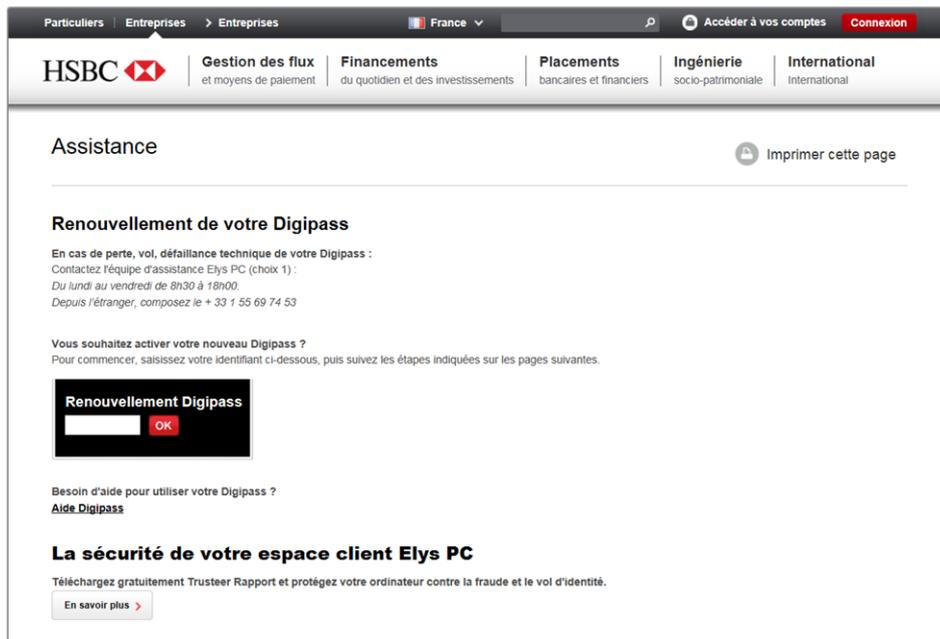
1 Connectez-vous sur [www.hsbc.fr](http://www.hsbc.fr), rubrique Entreprises, « **Se connecter** », « Elys PC » :



2 Sélectionnez «Renouveler mon Digipass».



3 Une nouvelle page s'affiche. Suivez les instructions indiquées.



The screenshot shows the HSBC website interface. At the top, there is a navigation bar with the HSBC logo and several menu items: 'Particuliers', 'Entreprises', 'Entreprises', 'France', 'Accéder à vos comptes', and 'Connexion'. Below this, there are five main service categories: 'Gestion des flux et moyens de paiement', 'Financements du quotidien et des investissements', 'Placements bancaires et financiers', 'Ingénierie socio-patrimoniale', and 'International International'. The main content area is titled 'Assistance' and includes a link to 'Imprimer cette page'. The primary heading is 'Renouvellement de votre Digipass'. Below this, there is a section for contact information: 'En cas de perte, vol, défaillance technique de votre Digipass : Contactez l'équipe d'assistance Elys PC (choix 1) : Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00. Depuis l'étranger, composez le + 33 1 55 69 74 53'. A question 'Vous souhaitez activer votre nouveau Digipass ?' is followed by instructions to enter an identifier. A dark box contains the text 'Renouvellement Digipass' and an 'OK' button. Below this, there is a link for 'Aide Digipass' and a section titled 'La sécurité de votre espace client Elys PC' with a sub-heading 'Téléchargez gratuitement Trusteer Rapport et protégez votre ordinateur contre la fraude et le vol d'identité.' and a link 'En savoir plus >'. The browser's address bar shows 'Particuliers Entreprises > Entreprises'.