

5 règles d'or POUR COMBATTRE LA FRAUDE.

1 Ne dévoilez jamais vos données confidentielles.



Une banque ou une entreprise ne vous demandera jamais de leur communiquer vos identifiants ou mots de passe. Lors de vos échanges, assurez-vous toujours de connaître le motif et l'interlocuteur.

2 Un appel ou un e-mail n'est pas toujours authentique.



Ce n'est pas parce que quelqu'un connaît votre nom, adresse ou autres informations personnelles qu'il est digne de confiance. Les criminels savent se faire passer pour des employés de la banque et être convaincants. Ils essaient souvent de vous faire croire que vous êtes victime d'une fraude pour mieux vous soutirer des informations confidentielles.



3 Ne vous sentez pas obligé de prendre une décision rapidement.

Une banque ou une entreprise ne vous forcera jamais à finaliser une transaction financière dans l'urgence. Donnez-vous toujours un temps de réflexion avant d'agir, et sachez résister à toute pression extérieure.

4 Suivez votre intuition.



Si quelque chose vous paraît anormal, remettez-le en cause. Les criminels exploitent la confiance ou n'hésitent pas à utiliser la menace lorsque vous êtes en position de faiblesse. Que vous soyez chez vous ou à l'extérieur, soyez constamment vigilant quant aux informations que vous communiquez.

5 Gardez le contrôle.



Osez refuser des demandes inhabituelles concernant des informations personnelles ou financières. Il est fréquent de se sentir mal à l'aise face à des demandes inattendues et complexes. Si vous sentez que le contrôle de la discussion vous échappe, il est préférable d'y mettre fin immédiatement.

