



Protection de nos échanges

Des solutions pour aller plus loin dans la sécurisation de nos échanges par e-mail

Savez-vous que les e-mails ne garantissent pas une sécurisation optimale des informations que vous échangez ?

L'utilisation intensive des e-mails a fait apparaître de nouveaux risques, tels que l'usurpation d'identité ou le vol de documents confidentiels.

Ainsi, pour garantir la sécurité de nos communications électroniques, HSBC vous recommande :

- **L'utilisation de la messagerie sécurisée Elys PC**, accessible depuis votre espace de banque en ligne ElysPC⁽¹⁾

et/ou

- **L'activation de la norme de sécurité TLS***, en quelques clics sur votre, ou vos, serveur(s) de messagerie

HSBC a pour objectif de vous accompagner dans la configuration de la norme TLS. Cette documentation est destinée à votre interlocuteur informatique.

L'essentiel de TLS

- Une sécurisation automatique de vos e-mails
- Une norme de chiffrement gratuite⁽²⁾
- Une solution paramétrable sur votre, ou vos, serveur(s) de messagerie en quelques clics
- Un standard international utilisé par le Groupe HSBC depuis 2011

* Transport Layer Security.

Détails techniques sur la norme TLS

Une sécurisation optimale lors de l'envoi

TLS fonctionne en chiffrant le contenu d'un e-mail, de bout en bout, lors de son trajet.

- Les serveurs de messagerie de l'expéditeur et du destinataire doivent être configurés sous TLS pour que la sécurisation soit effective.
- Les passerelles SMTP des deux parties doivent être connectées pour garantir une couche transport sécurisée entre les messageries des deux interlocuteurs.

Tous les serveurs de messagerie HSBC dans le monde sont sécurisés sous TLS. À vous de configurer TLS sur votre messagerie pour sécuriser l'ensemble de nos échanges.

Différents degrés de sécurité TLS

TLS peut se paramétrer de deux manières :

- Opportunistic TLS : si TLS est paramétré chez le destinataire, l'email est envoyé en TLS. Si ce n'est pas le cas, l'email est envoyé non chiffré. L'expéditeur n'en est pas informé.
- Forced TLS : si TLS est paramétré chez le destinataire, l'email est envoyé en TLS. Si ce n'est pas le cas, l'email est bloqué et ne sera jamais envoyé. L'expéditeur est alors averti.
- Par défaut, les passerelles SMTP HSBC sont configurées en Opportunistic TLS afin de sécuriser systématiquement les emails par TLS quand cela est possible.

Chez HSBC, dès qu'un nom de domaine (après le @ dans une adresse e-mail) est détecté en Opportunistic TLS, l'option Forced TLS est automatiquement mise en place.

Le paramétrage de TLS chez vous

Configurer TLS nécessite le support de votre interlocuteur informatique ou société prestataire de messagerie. De par la multitude de configurations de serveurs de messagerie, HSBC n'est pas habilité à être support de cette action.

- TLS est supporté par la majorité des serveurs de messagerie. Le mode de configuration dépend du type de passerelles SMTP utilisées.
- Pour que TLS fonctionne, il est nécessaire de mettre en place un certificat de configuration de 1024 bits minimum.
- HSBC préfère que des enregistrements MX HSBC soient utilisés lors de la mise en place de TLS au sein de votre entreprise.

Un fonctionnement par zones géographiques

TLS s'installe sur votre serveur de messagerie. Si votre entreprise en possède plusieurs, en France ou dans le monde, il est conseillé d'installer TLS sur chacun d'entre eux.

- Lorsque vous installez le Forced TLS avec HSBC, il faut configurer tous les noms de domaine HSBC avec lesquels vous avez l'habitude de communiquer par emails : *hsbc.fr* pour la France, *hsbc.co.uk* pour l'Angleterre, etc⁽⁴⁾.

Quelques exceptions

Forced TLS ne peut être activé par HSBC avec certains types de noms de domaine :

- les noms de domaine des messageries publiques (gmail.com, yahoo.fr, etc.)
- les noms de domaine des fournisseurs d'accès Internet (orange.fr, sfr.fr, free.fr, etc).

Pour en savoir plus,

Contactez

vos chargé d'affaires

Ou HSBC Relations Clients Entreprises

au 0810 83 84 85⁽³⁾.

Connectez-vous sur

hsbc.fr

(1) Renseignez-vous auprès de votre chargé d'affaires pour vérifier que vous êtes éligible à l'offre ElysPC et au service Messagerie Sécurisée ElysPC.

(2) Coûts éventuels si vous passez par une société prestataire de messagerie

(3) Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h. Depuis l'étranger, composez le +33 (0)1 55 69 74 53. Coût variable selon opérateur.

(4) Liste des noms de domaine HSBC disponible sur la page dédiée du site www.hsbc.fr